G2D
SOLUZIONI SOFTWARE

Coopcare
GESTIONALE

Il gestionale pensato per le cooperative socio-assistenziali

Chi siamo

G2D Srl

Sviluppo Tecnico

Specializzata nello sviluppo di soluzioni digitali su misura per il settore dei servizi alla persona.

Accademia del Sostegno

Esigenze del settore

Centro PrivatAssistenza Trieste, ha commissionato CoopCare Manager, portando le esigenze operative reali del settore.

2 anni di sviluppo collaborativo intensivo

Costruito dal campo, non da un'agenzia esterna.

G2D
SOLUZIONI SOFTWARE

Coopcare
GESTIONALE

Come abbiamo creato CoopCare Manager

Il gestionale nasce dalle problematiche che la cooperativa Accademia del Sostegno affrontava quotidianamente nella gestione del proprio lavoro.

PRIMA

1 Gestionale operativo
Anagrafiche, prestazioni, sostituzioni — una per una

2 Excel per le paghe
Contabilità separata, da aggiornare a mano

3 Fogli ore cartacei
Compilati dagli operatori settimane dopo

I numeri che non combaciavano, discussioni fra clienti e operatori, tempo perso.

2 anni di sviluppo con G2D

CON COOPCARE MANAGER

✓ **Ore registrate ogni giorno via Telegram**
Se c'è una discrepanza, la vedi subito

✓ **Sostituzioni operatori in blocco**
Tutte le prestazioni future aggiornate in pochi secondi

✓ **Fatture e buste paga automatiche**
Generate dal sistema a fine mese — zero calcoli manuali

Dall'anagrafica alle fatture — tutto in un solo strumento.

→ *Da tre strumenti tenuti insieme con lo spago, a uno solo che funziona.*

G2D
SOLUZIONI SOFTWARE

Coopcare
GESTIONALE

Gestire un centro è complesso.

Senza gli strumenti giusti, l'efficienza operativa del centro si perde in un labirinto di compiti burocratici.

Troppi fogli Excel

Dati frammentati e rischio costante di errori umani.

Processi manuali

Compiti ripetitivi che sottraggono tempo al core business.

Errori nelle paghe

Calcoli complessi che generano insoddisfazione e rischi legali.

Tempo amministrativo

Ore preziose perse in burocrazia e archiviazione.

Controllo dei costi

Mancanza di visione centralizzata sulla sostenibilità.

→ *L'inefficienza compromette la qualità del servizio.*

G2D
SOLUZIONI SOFTWARE

Coopcare
GESTIONALE

Una piattaforma. Tutto sotto controllo.

CoopCare Manager trasforma il caos gestionale in un flusso di lavoro ordinato, efficiente e trasparente. Progettato per rispondere alle sfide reali delle cooperative.

Un unico gestionale

Centralizza ogni aspetto operativo in un solo punto d'accesso. Niente più frammentazione dei dati.

Pensato solo per le cooperative

Non un software generico, ma uno strumento cucito su misura per il terzo settore e i servizi domiciliari.

Semplice, veloce, intuitivo

Interfaccia minimalista per una curva di apprendimento immediata. Gestione totale senza complicazioni.

La soluzione

Una piattaforma. Tutto sotto controllo.

Archivio clienti centralizzato

Informazioni contrattuali e anagrafiche in un unico posto

Gestione delle prestazioni

Modifica rapida delle prestazioni e rendicontazione automatica

Gestione degli operatori

Profili completi con certificazioni, prestazioni, e competenze

Gestione dei candidati

Trova rapidamente qualsiasi profilo con i filtri avanzati

Gestione dei servizi e contratti

Creazione online del listino servizi e dei contratti

Gestione amministrativa

Generazione delle fatture e delle buste paga

G2D
SOLUZIONI SOFTWARE

Coopcare
GESTIONALE

01

FUNZIONALITÀ

Archivio clienti centralizzato

Centralizzazione e organizzazione dell’archivio clienti

Creazione automatica dell’archivio clienti



Primo contratto

Inserisci i dati del cliente una sola volta



Dati salvati automaticamente

Nome, recapiti, indirizzo, dati di fatturazione



Contratti successivi

Nessun reinserimento.
Il software recupera tutto.

Importazione dello storico clienti

Se cambio gestionale, devo reinserire tutti i clienti a mano?

NO!

Con CoopCare Manager importi l’intero archivio clienti tramite un file CSV.

→ ***CoopCare Manager*** *ti consente una migrazione rapida senza alcuna perdita di dati.*

02

FUNZIONALITÀ

Gestione degli operatori

Anagrafiche, monitoraggio prestazioni e gestione contrattuale

I dati dell’operatore

Dati anagrafici

Nome, cognome, residenza, domicilio, recapiti

Dati fiscali

IBAN, Partita IVA, codice fiscale

Qualifica professionale

OSS, addetto all'assistenza e altre qualifiche

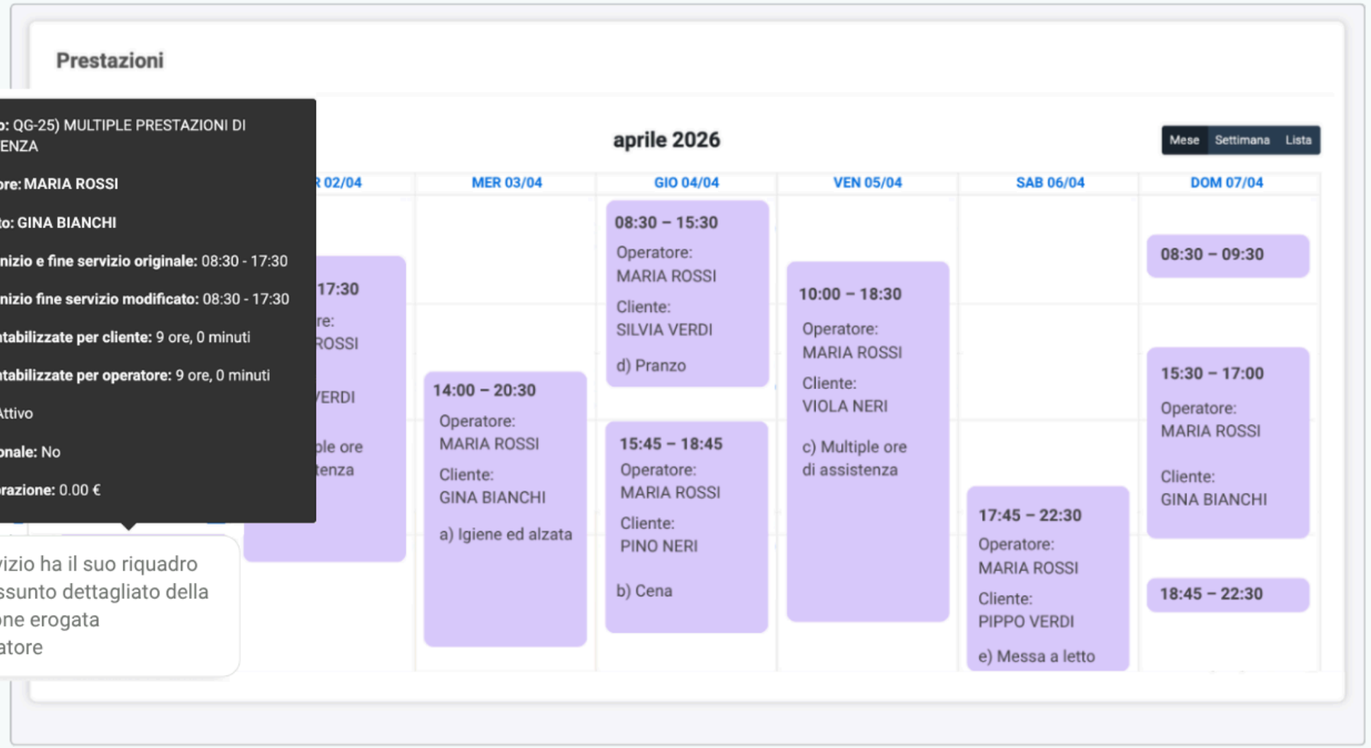
Disponibilità oraria

Orari e giorni disponibili per le assegnazioni

Documenti di identità

Archiviazione + monitoraggio automatico delle scadenze

Calendario delle prestazioni



Vista flessibile

Mensile, settimanale o a elenco — scegli la visualizzazione più utile

Dettaglio completo

Orario, durata, tipologia e assistito per ogni prestazione

Riepilogo mensile

Confronto immediato: ore pianificate vs ore effettivamente svolte

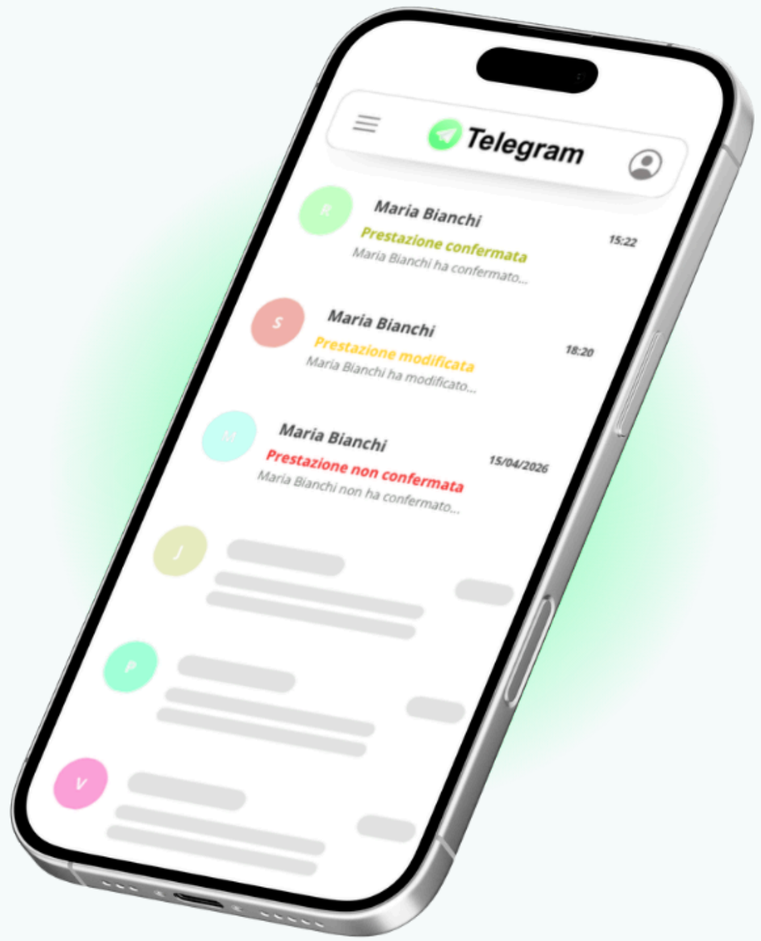
Integrazione Telegram

Riepilogo giornaliero

Ogni giorno l'operatore riceve automaticamente l'elenco dei servizi con orari, indirizzi e tutte le informazioni utili.

Conferma con un tocco

L'operatore conferma la prestazione direttamente da Telegram. CoopCare Manager aggiorna lo stato in automatico.



Gestione contrattuale e documentale

Creazione contratto

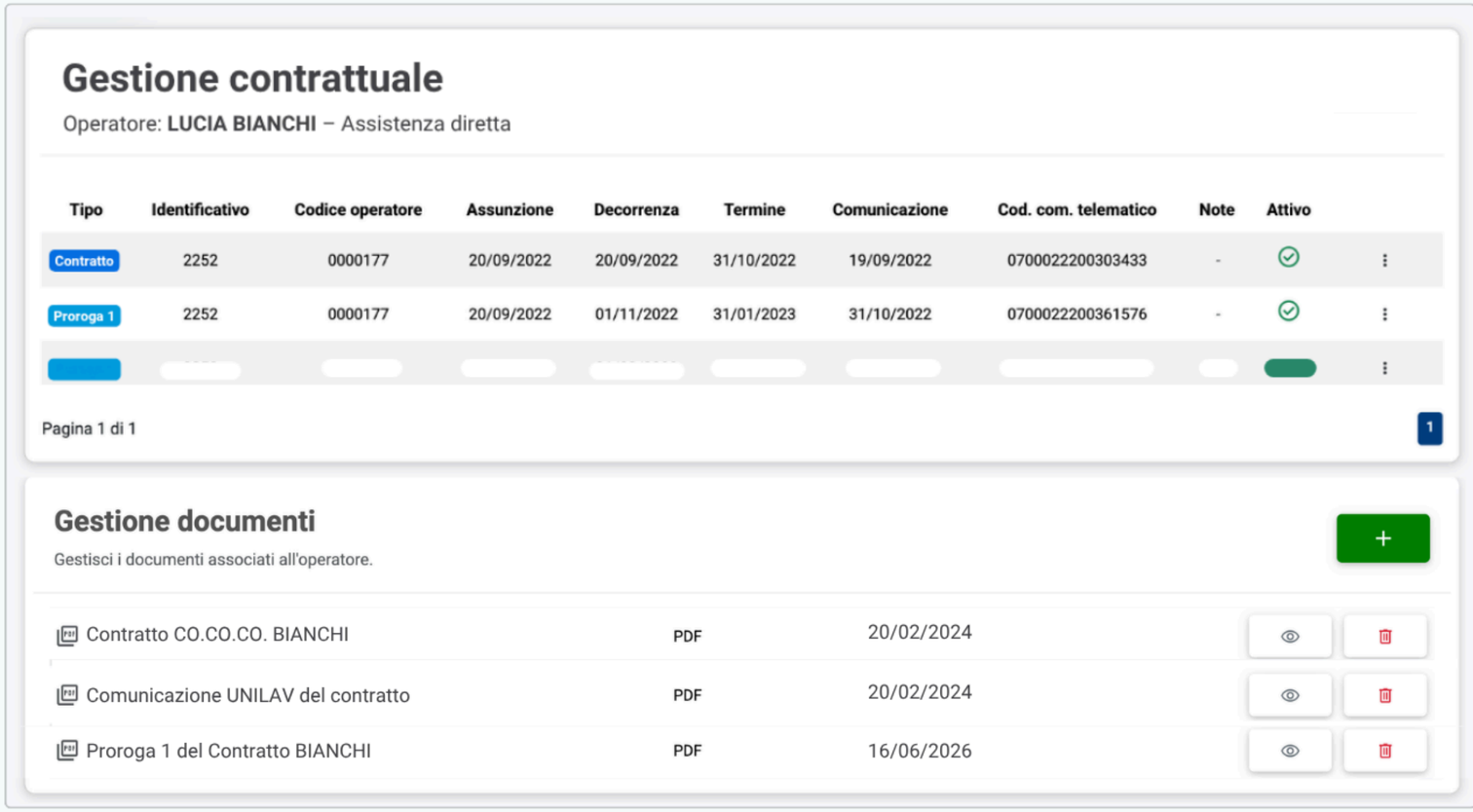
Compilazione online, prima firma in sede

Proroghe e cessazione

Inserimento delle proroghe e cessazioni

Archiviazione

Storico completo sempre accessibile



03

FUNZIONALITÀ

Gestione dei servizi

Catalogo servizi personalizzati e PAI su misura

Piano di Assistenza Individuale



Tipologie di servizio

Assistenziale · Infermieristica · Fisioterapica

Ogni tipologia gestita separatamente, con codici e tariffe proprie.



Tariffazione flessibile

Oraria o per singolo accesso.
Si adatta al modello di ogni centro, senza vincoli.



Servizi illimitati

Nessun limite al numero di servizi configurabili. Personalizzazione totale

Esempi di servizi nel listino: **Igiene e alzata** **Accompagnamento** **Igiene e colazione**

Ogni piano assistenziale è costruito attorno alle esigenze reali dell'assistito.

G2D
SOLUZIONI SOFTWARE

Coopcare
GESTIONALE

04

FUNZIONALITÀ

Gestione delle prestazioni

Ottimizzazione operativa per l'inserimento e la modifica dei turni e delle prestazioni assistenziali

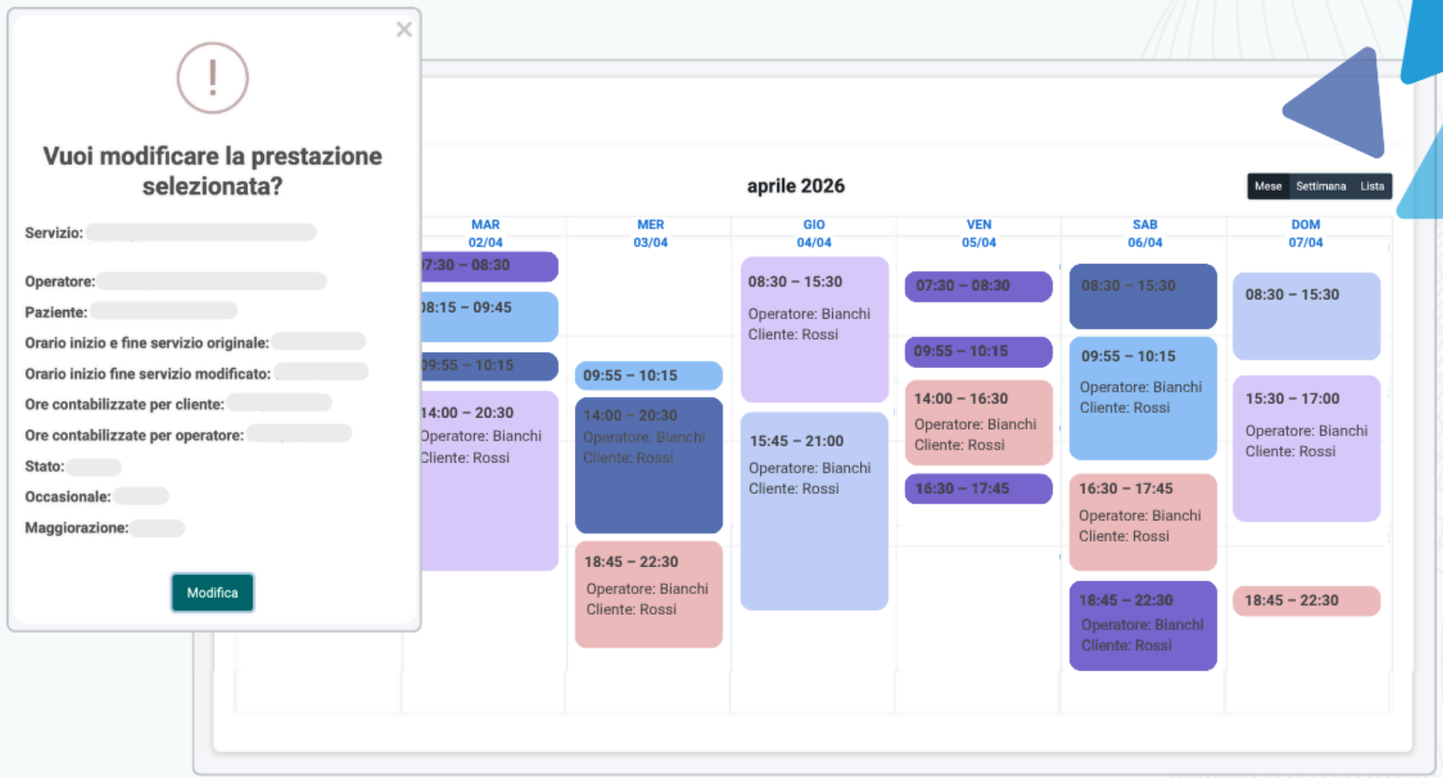
Gestione delle prestazioni

CON COOPCARE MANAGER

✓ Generazione automatica del calendario delle prestazioni

✓ Modifica su una singola data o su più giorni in blocco

✓ Assegnazione veloce di più operatori per assistito



Gestione delle prestazioni scoperte

Un sistema a due livelli: il filtro nel calendario e il semaforo nella lista contratti.

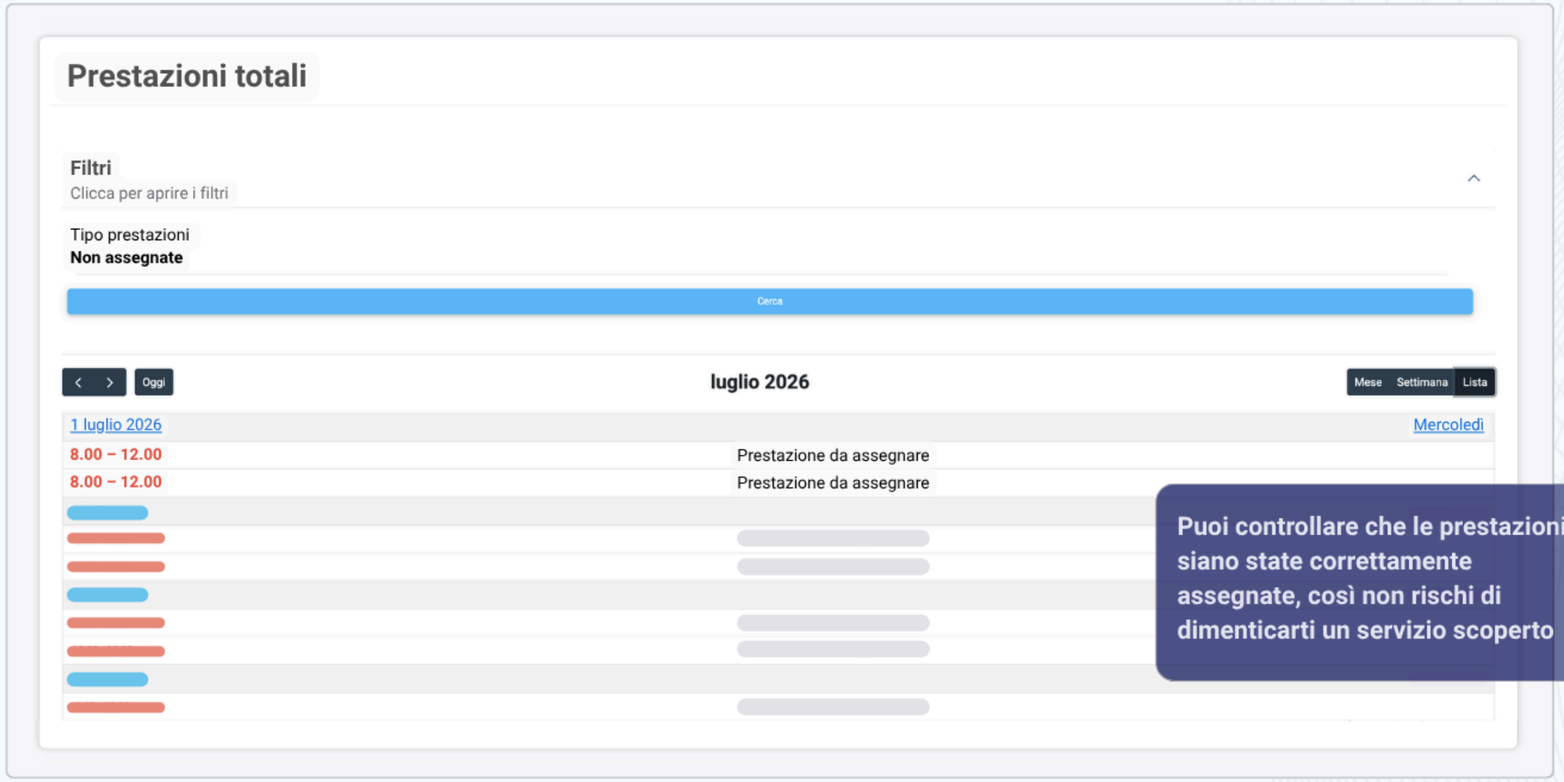
CALENDARIO PRESTAZIONI

Filtrate e vedete subito cosa manca

Quali prestazioni esistono ma non hanno ancora nessun operatore assegnato — visibili in un colpo d'occhio.

SEMAFORO NELLA LISTA CONTRATTI

- **Verde — tutto ok**
  Operatori assegnati per tutte le prestazioni
- **Giallo — prestazioni senza operatore**
  Generate ma nessuno è ancora assegnato
- **Rosso — prestazioni non generate**
  Non sono state ancora create nel sistema



Controllo della disponibilità

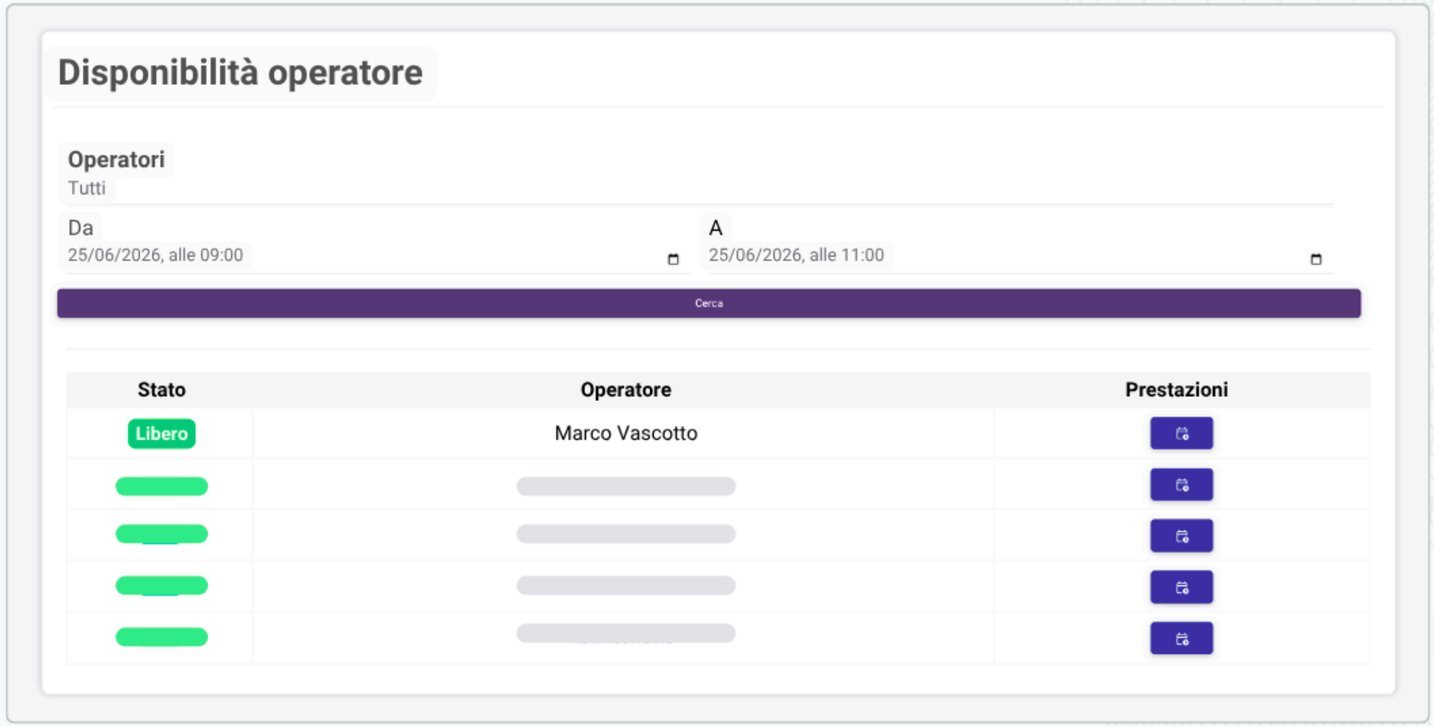
Inserisci data e fascia oraria per trovare subito chi è disponibile

1. **Inserite la fascia oraria o il periodo**
   Il giorno, l'ora, la durata — quella della prestazione da coprire.

2. **Il sistema restituisce chi è libero**
   Elenco degli operatori disponibili esattamente in quella fascia — nessuna verifica manuale.

3. **Assegnate direttamente dalla lista**
   In pochi secondi la prestazione scoperta diventa coperta.

La mappa mentale di chi gestisce i servizi non sta più nella sua testa — sta nel sistema. E lo può usare chiunque in ufficio.



Due esempi pratici

Un'operatrice avvisa con 3 giorni di anticipo di un intervento chirurgico: tutte le sue prestazioni sono scoperte.
La persona che di solito avrebbe risolto la cosa non c'era.

PRIMA

1. **Estrarre le prestazioni manualmente**
   Una per una — per capire cosa c'era da coprire.
2. **Cercare sostituti a memoria**
   Chi è libero il mercoledì? Chi non può fare certi orari?
3. **Ore di telefonate e stress**
   Incertezza, qualche brutta figura con i clienti.

2 giorni per risolvere qualcosa che non avrebbe dovuto essere un'emergenza.

CON COOPCARE MANAGER

- ✓ **Sospendere le prestazioni in blocco**
  Le prestazioni vengono configurate come non assegnate.
- ✓ **Il calendario mostra dove intervenire**
  Nessuna ricerca manuale e meno rischi..
- ✓ **Ricerca disponibilità per fascia oraria**
  Si vede subito chi può sostituire la collega.

Qualche ora di lavoro ordinato — e lo avrebbe potuto fare chiunque.

05

FUNZIONALITÀ

Gestione dei candidati

Digitalizza i colloqui. Costruisci il tuo archivio di talenti.

Gestione delle candidature

Profilo inserito durante il colloquio

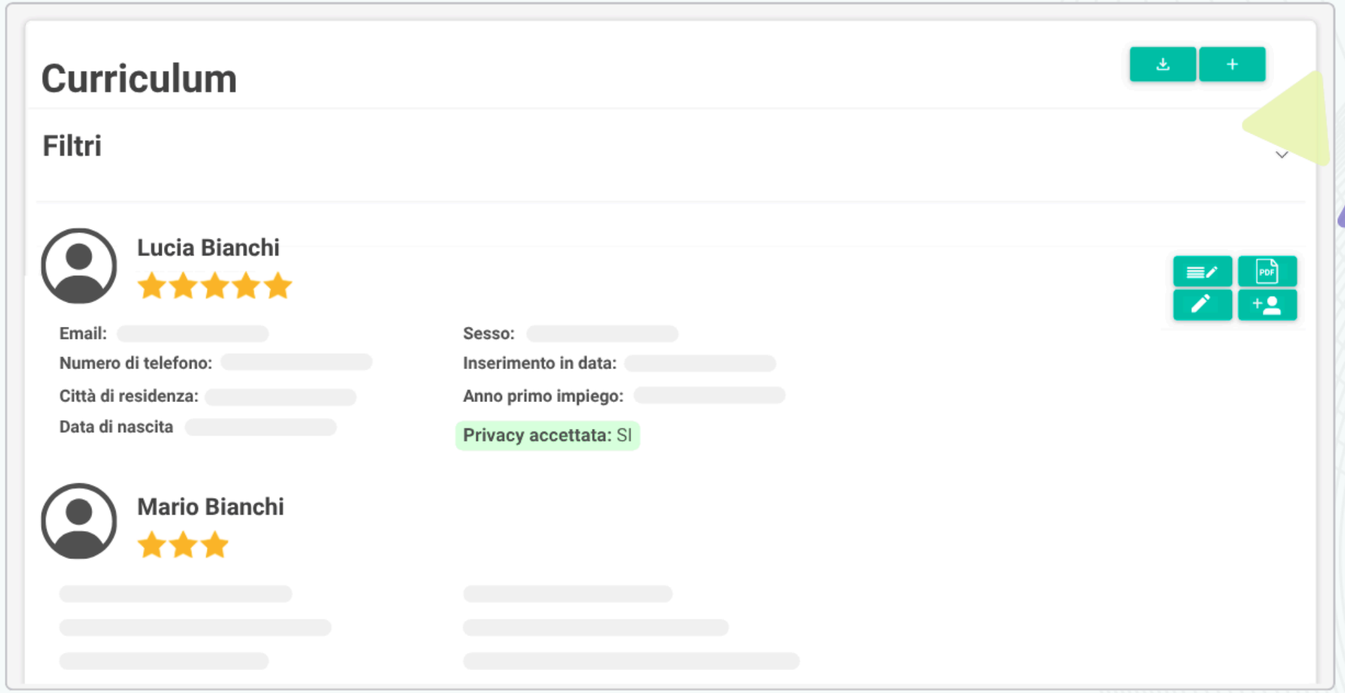
Compilazione online per evitare l’accumulo di CV cartacei

Format colloquio di candidatura

La scheda di inserimento CV è strutturata in base a domande strutturate sull’esperienza

Ricerca con filtri avanzati

Puoi ricercare i profili in base al nome, la posizione desiderata o la valutazione finale



Il candidato giusto in pochi minuti — non in ore.

06

FUNZIONALITÀ

Gestione dei contratti

Digitalizzazione della contrattualistica per semplificare il rapporto formale tra il centro, i clienti e gli operatori

Modulistica automatica dei contratti

PRIMA



Lettere d'incarico cartacee

Ogni modifica orario o servizio
→ nuova visita in sede

Contratti spesso disallineati dalla realtà

CON COOPCARE MANAGER



✓ Compilazione contratto interamente online

✓ Prima firma in sede — poi tutto telematico

✓ Ogni modifica genera automaticamente una nuova lettera

✓ Inviata al cliente via email per accettazione

Il cliente non deve venire in ufficio

I contratti sono sempre aggiornati e allineati alla realtà del servizio

07

FUNZIONALITÀ

Gestione amministrativa

Rendicontazione automatica, fatture e gestione del costo del personale

Rendicontazione automatica delle ore

1. Notifica immediata

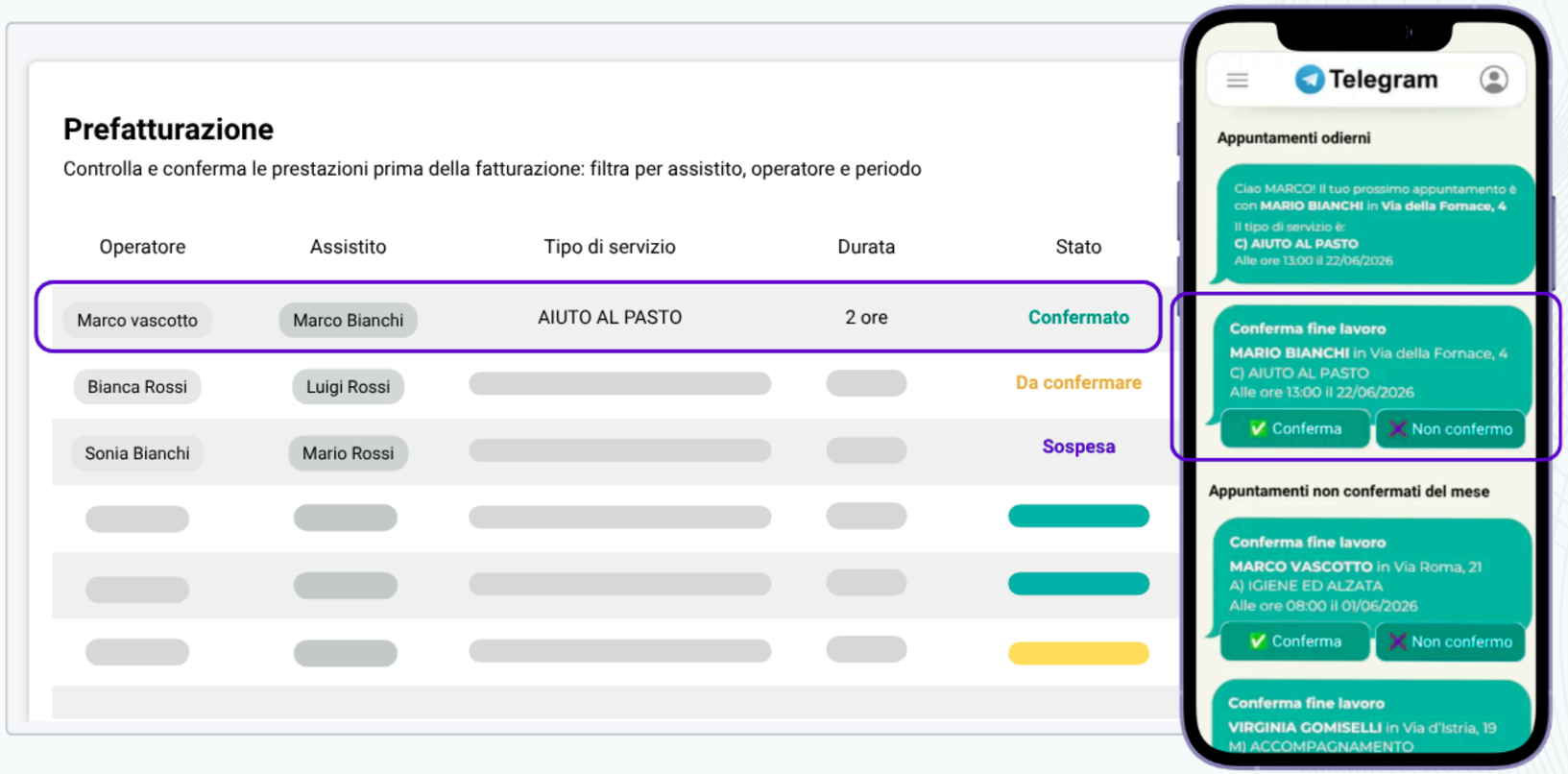
Ogni giorno gli operatori confermano i servizi con un tocco su Telegram

2. Coopcare Manager aggiorna

Le prestazioni vengono rendicontate automaticamente nella prefatturazione

3. Resoconto mensile

A fine mese, la prefatturazione è verificabile e modificabile prima della chiusura



→ *Telegram + gestionale = dati pronti, ogni giorno*

Generazione file per importazione fatture e buste paga

Dopo la prefatturazione, CoopCare Manager fa il resto.



Tabulato generato automaticamente

I dati necessari per le fatture ai clienti e le buste paga dei collaboratori vengono automaticamente generati

Dati completi

Anagrafiche, servizio, orari e durata già inclusi nel tabulato

Generazione immediata

Dopo la conferma della chiusura del mese, il tabulato è pronto

Pronto per la fatturazione

Nessun calcolo manuale.
Nessun rischio di errore.

Benefici per la tua cooperativa

CoopCare Manager trasforma il caos gestionale in un flusso di lavoro strutturato, efficiente e trasparente.

Ordine e struttura operativa

Processi chiari e flussi organizzati che riducono il rischio di errori

Controllo in tempo reale

Monitoraggio costante delle attività.

Focus sulla crescita del centro

Hai il tempo si concentrarti su quello che fa veramente crescere il tuo centro ed espandere il tuo business

Come si inizia: dalla call all'operatività

Un percorso guidato, pensato per minimizzare il lavoro di transizione e accompagnarvi fin dall'inizio.

1

Call dimostrativa

Da subito — gratuita

Sessione one-to-one con il team, pensata per il vostro centro. Guardiamo insieme il gestionale e rispondiamo alle vostre domande.

Personalizzata per il vostro centro

2

Demo completa

2 settimane di prova

Accesso diretto al gestionale vero, con sessione guidata per i vostri collaboratori, passo per passo.

Il momento della vostra valutazione

3

Migrazione assistita

Una volta sola

Anagrafiche importate via CSV. La modulistica dei contratti attivi si compila automaticamente — il team vi affianca per il calendario prestazioni.

Import CSV + trasferimento contratti

4

Manuale e tutorial

Sempre con voi

Manuale integrato e video tutorial per ogni funzione. Più ore di assistenza tecnica dedicata nelle prime settimane di utilizzo reale.

Non siete mai soli dopo la firma

→ *C'è un percorso di migrazione e lo facciamo insieme a voi.*

G2D
SOLUZIONI SOFTWARE

Coopcare
GESTIONALE

PRONTO A SEMPLIFICARE LA GESTIONE DELLA TUA COOPERATIVA?

Contattaci per organizzare una call dimostrativa

info@g2dsrl.it